

## TERMOS E CONDIÇÕES

### 1. Disposições gerais

A plataforma **WELPHI** foi desenvolvida e é gerida pela **WISEDON, LDA.**, sociedade por quotas com sede na Rua Dr. Nascimento Leitão, n.º 6, 3810-108 Aveiro, Portugal, registada sob o NIPC 513 325 735 (a “**WISEDON**”).

O acesso à plataforma **WELPHI** e a sua utilização é regida pelos presentes Termos e Condições. Os utilizadores da plataforma (“**Utilizadores**”) deverão ler estes Termos e Condições com atenção, caso optem por aceder à plataforma ou utilizá-la.

Caso não tenham lido, compreendido ou concordado com algum ponto dos presentes Termos e Condições, os Utilizadores devem abster-se de aceder à plataforma ou utilizá-la.

A **WISEDON** reserva-se o direito de alterar, a qualquer momento, os presentes Termos e Condições, no todo ou em parte. Qualquer alteração será devidamente notificada na plataforma **WELPHI** e no sítio da Internet da plataforma **WELPHI**.

Qualquer esclarecimento que seja necessário em relação aos presentes Termos e Condições pode ser pedido, por e-mail, para [info@welphi.com](mailto:info@welphi.com).

### 2. Descrição dos serviços

A plataforma **WELPHI** permite otimizar a formação de consensos na tomada de decisões que envolvam um grupo de participantes indicados pelos Utilizadores (“**Participantes**”), recorrendo a questionários personalizados pelos Utilizadores e ao método Delphi. Este método permite aos Participantes responder ao questionário que lhes seja submetido de forma anónima, podendo rever as respostas que deram consoante as respostas dos demais Participantes.

Ao aceder à plataforma **WELPHI**, os Utilizadores poderão criar questionários para enviar a determinados destinatários – os Participantes. Devem indicar os Participantes visados (através de um nome e endereço de e-mail), o objeto do questionário e as possibilidades de resposta (incluindo escalas, como “desde 1 a 10”, ou “desde discordo totalmente a concordo totalmente”).

Uma vez montado o questionário, será iniciada uma ronda de respostas – consoante o plano de utilização escolhido pelos Utilizadores, será o número máximo de rondas possível limitado a uma única, a 100 ou às que os Utilizadores entenderem.

Durante todo este processo, a plataforma **WELPHI** cria, automaticamente, estatísticas sobre os resultados de cada ronda (percentagens de cada possibilidade de resposta) e sobre cada Participante (percentagem do questionário respondido numa determinada ronda – as respostas dadas mantêm-se anónimas). Estas estatísticas são disponibilizadas a todos os Participantes, que terão a possibilidade, no início de cada ronda, de ver os resultados das rondas anteriores, bem como as respostas dadas pelos demais.

No final de cada ronda, o Utilizador poderá definir se determinados pontos do questionário se devem considerar aprovados / rejeitados (através da definição de regras de consenso baseadas na

percentagem de respostas do Participantes) ou se devem ser submetidos a uma nova ronda de respostas.

O processo termina quando estiverem terminadas todas as rondas criadas pelo Utilizador.

### **3. Utilização da plataforma WELPHI**

Para poder aceder à plataforma **WELPHI**, é necessário criar um registo de utilizador e escolher um dos planos de utilização da plataforma disponíveis –no momento da subscrição.

Nesse momento, será celebrado um contrato de prestação de serviços entre a WISEDON e o Utilizador, sujeito aos presentes Termos e Condições. Nos termos deste contrato, a WISEDON compromete-se a disponibilizar o acesso à plataforma **WELPHI**, com os limites de funcionalidades e em contrapartida pelo pagamento do preço estabelecido no plano de utilização escolhido pelo Utilizador.

Caso não queiram escolher, de imediato, algum dos planos de utilização, os Utilizadores terão a opção de experimentar as funcionalidades da plataforma **WELPHI** por um período experimental, sem funcionalidades restritas, de 30 (trinta) dias.

A faturação do preço estabelecido será realizada mensal ou anualmente, correspondendo o mês ou o ano a um período de subscrição, de acordo com o plano escolhido.

O plano de utilização escolhido pode ser alterado ou cancelado a qualquer altura, mas as alterações só serão aplicadas no final do período de subscrição em curso.

A WISEDON não concede reembolsos de pagamentos já efetuados.

A WISEDON não presta quaisquer garantias quanto às funcionalidades da plataforma **WELPHI**, nomeadamente quanto à sua adequação às finalidades pretendidas pelos Utilizadores, nem quanto à disponibilidade da plataforma **WELPHI**, que poderá estar sujeita, nomeadamente, a interrupções, falhas ou ataques informáticos alheios ao controlo da WISEDON, bem como a suspensões para efeitos de manutenção ou atualização da plataforma.

Sem prejuízo de disposições legais imperativas em sentido diverso, a WISEDON exclui qualquer responsabilidade por danos decorrentes, direta ou indiretamente, do acesso à plataforma **WELPHI** e/ou da utilização da mesma. Caso não seja possível, legalmente, excluir a responsabilidade da WISEDON nestes termos, terá a mesma como valor máximo o preço pago pelo Utilizador pelo acesso à plataforma **WELPHI**.

Em caso de violação de qualquer dos pontos dos presentes Termos e Condições por parte do Utilizador, a WISEDON terá o direito a suspender ou cancelar o acesso à plataforma **WELPHI**.

### **4. Proteção de dados pessoais**

Os tratamentos de dados pessoais efetuados através da plataforma **WELPHI**, ou no âmbito do acesso a essa plataforma, serão efetuados com respeito pelos termos da Política de Privacidade, que faz parte integrante dos presentes Termos e Condições.

### **5. Propriedade intelectual / industrial**

A plataforma **WELPHI**, bem como o conteúdo nela disponibilizado a cada momento (texto, imagens, marcas, logótipos, sons, código, etc.), está coberto por direitos de propriedade intelectual / industrial da titularidade da WISEDON ou, em caso contrário, é disponibilizado com o consentimento dos respetivos titulares. É vedada a reprodução ou utilização da plataforma **WELPHI**, ou de qualquer conteúdo nela disponibilizado (que não seja necessária para a simples utilização da plataforma), sem autorização prévia, por escrito, da WISEDON.

#### **6. Hiperligações para sítios da Internet, aplicações ou plataformas de terceiros**

Poderão existir, na plataforma **WELPHI**, hiperligações para sítios da Internet ou aplicações / plataformas geridas por terceiros, alheios à WISEDON. Estes sítios da Internet, aplicações ou plataformas poderão estar sujeitos a termos, condições e políticas de privacidade diferentes dos que regulam a utilização da plataforma **WELPHI**. Desse modo, a WISEDON não assume a responsabilidade por quaisquer danos que resultem do acesso a tais sítios da Internet, aplicações ou plataformas por parte dos Utilizadores.

#### **7. Lei aplicável**

O acesso à plataforma **WELPHI** e a sua utilização será governado pela lei portuguesa.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. Disposições gerais

O funcionamento da plataforma **WELPHI** implica o tratamento de dados pessoais não só relativamente aos Utilizadores, como aos Participantes que o Utilizador indique para responderem aos questionários criados. Estes tratamentos de dados pessoais serão realizados nos termos da presente Política de Privacidade, que faz parte integrante dos Termos e Condições.

Qualquer esclarecimento que seja necessário em relação à presente Política de Privacidade pode ser pedido, por e-mail, para [info@welphi.com](mailto:info@welphi.com).

### 2. Responsável pelo tratamento

A WISEDON é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores – como os seus dados de identificação, bem como o seu e-mail e palavra-passe – que sejam fornecidos pelos mesmos no âmbito da utilização da plataforma **WELPHI**.

São tratados, no âmbito da plataforma **WELPHI**, não só dados pessoais dos Utilizadores, mas também dados pessoais dos Participantes indicados pelos Utilizadores para os questionários criados. Na medida em que são os Utilizadores quem determinam a finalidade do tratamento dos dados pessoais dos Participantes, são os Utilizadores os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais dos Participantes, nos termos da lei.

Quanto aos dados pessoais dos Participantes, a WISEDON atuará como entidade subcontratante dos Utilizadores, tratando esses dados por conta dos Utilizadores.

Assim sendo, devem os Utilizadores ter em atenção que serão, primariamente, responsáveis pelo cumprimento das regras relativas à proteção dos dados pessoais dos Participantes que sejam tratados através da plataforma **WELPHI**. Nesse sentido, antes de indicar determinados Participantes no âmbito de um questionário, devem os Utilizadores assegurar-se de que esses Participantes são devidamente informados e consentem na utilização dos seus dados pessoais (nomeadamente, os seus nomes e e-mails) através da plataforma **WELPHI**.

Em qualquer caso, no e-mail enviado a cada Participante indicado, serão prestadas pela WISEDON as informações legalmente obrigatórias aos Participantes quanto ao tratamento pretendido dos seus dados pessoais, também por remissão para a presente Política de Privacidade.

### 3. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais dos Utilizadores serão tratados exclusivamente para gerir a relação contratual entre os Utilizadores e a WISEDON (nomeadamente, para efeitos de faturação ou outras comunicações necessárias), para permitir o acesso dos Utilizadores à plataforma **WELPHI** e para permitir a gestão das respostas aos questionários (por exemplo, para permitir aos Utilizadores ver as respostas dadas numa determinada ronda).

Os dados pessoais dos Participantes tratados através da plataforma **WELPHI** são para a finalidade determinada pelos Utilizadores – nomeadamente, para a tomada de uma determinada ou determinadas

decisões empresariais. Com vista a esta finalidade, os dados pessoais dos Participantes serão usados para permitir a gestão das suas respostas aos questionários, bem como a elaboração de estatísticas relativas aos questionários e ao estado dos Participantes.

As respostas dadas pelos Participantes, no âmbito de um questionário, são dadas de forma anónima perante o Utilizador e perante os demais Participantes – ou seja, embora seja possível saber o conteúdo das respostas dadas pelos demais no final de cada ronda, não será possível identificar quem disse o quê (a não ser que o Participante permita a sua identificação, expressa ou tacitamente, nas respostas que dê).

Para mais informações sobre o funcionamento da plataforma **WELPHI** (que poderão ajudar a compreender como e porque os dados pessoais serão tratados), recomenda-se a consulta da seguinte página: <http://www.welphi.com/tour/>.

#### **4. Legitimidade do tratamento**

O tratamento dos dados pessoais dos Utilizadores pela WISEDON fundamenta-se na sua necessidade para a execução do contrato celebrado entre os Utilizadores e a WISEDON – nomeadamente, para efeitos de faturação, de envio de comunicações necessárias relativas aos serviços, de permitir o acesso à plataforma **WELPHI** e de permitir a gestão das respostas aos questionários.

O tratamento dos dados pessoais dos Participantes pela WISEDON terá de se fundamentar no seu consentimento prévio, livre, específico informado e inequívoco. Na medida em que os Utilizadores são os responsáveis pelo tratamento destes dados, devem assegurar-se de que obtêm este consentimento antes de indicar um Participante para um questionário, sob pena de ilegitimidade do tratamento dos dados pessoais desse Participante.

Embora o Participante seja devidamente informado das informações legalmente obrigatórias respeitantes ao tratamento pretendido dos seus dados pessoais após a sua indicação, no e-mail que lhe será enviado para o efeito, e embora deva clicar na hiperligação contida nesse e-mail para poder participar, esse ato, embora possa valer como consentimento para o futuro, não cobrirá o tratamento dos seus dados já feito (ou seja, não legitima que o Utilizador forneça o nome e e-mail de um participante sem o seu consentimento).

#### **5. Destinatários dos dados pessoais**

Os dados pessoais dos Participantes poderão ser comunicados ao Instituto Superior Técnico (“**IST**”) com sede fiscal na Avenida Rovisco Pais 1, 1049-001 LISBOA, e com o contribuinte nº 501507930, para efeitos de investigação científica e realização de estudos observacionais relativamente à utilização do método Delphi. Quaisquer dados assim comunicados sê-lo-ão de modo a que não seja possível a identificação, pelo IST, dos Participantes em causa.

Não haverá comunicação de dados pessoais dos Utilizadores ou dos Participantes a qualquer outra entidade.

#### **6. Período de retenção dos dados pessoais**

Os dados pessoais dos Utilizadores serão mantidos enquanto o registo do Utilizador não for cancelado, por iniciativa do Utilizador ou da WISEDON (nomeadamente, em caso de violação dos Termos e Condições). Em caso de inatividade superior a 5 anos, os dados de registo dos Utilizadores inativos serão destruídos, sendo necessário proceder a novo registo para acesso à plataforma **WELPHI**.

## **7. Direitos dos Utilizadores e Participantes**

Os Utilizadores e Participantes podem aceder aos seus dados pessoais, pedir a sua correção ou eliminação, ou pedir a limitação ou bloqueio do seu tratamento mediante solicitação escrita, enviada para [info@welphi.com](mailto:info@welphi.com)

De igual forma, podem os Utilizadores e Participantes retirar o consentimento prestado para o tratamento dos seus dados pessoais, não podendo esses dados ser tratados a partir desse momento. Os Utilizadores podem, a qualquer momento, cancelar o seu registo de utilizador, cessando aí a utilização da plataforma **WELPHI**.

Em qualquer caso, os Utilizadores e Participantes podem apresentar reclamações à Comissão Nacional de Proteção de Dados, localizada na Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa, Portugal (<https://www.cnpd.pt/>), ou à autoridade de controlo do seu país de residência na União Europeia, quando sintam que os seus direitos tenham sido lesados.